

Kommunikation und Dokumentation mit Wikis am Fachbereich Informations- und Wissensmanagement

Kurzpaper zum Vortrag für den 6. CLT, eingereicht im Januar 2004 von Sascha Carlin, <sc@itst.org>

Wikis werden immer öfter benutzt und immer öfter in den Medien präsentiert; doch kaum jemand nutzt tatsächlich ein Wiki oder weiß, wie diese Werkzeuge funktionieren. Dennoch sind sie sehr hilfreiche Tools im Umgang mit Gruppenkommunikation und der Dokumentation von Abläufen bzw. Projekthistorien. Im Vergleich zu hochgezüchteten Groupware-Plattformen wirken Wikis eher leichtgewichtig, einfach zu bedienen und schnell zu implementieren. Mit einigen einfachen Kniffen und Regeln für das Erstellen von Wikis lässt sich ein Wiki ohne großen Aufwand an Geld oder Zeit für ein ganzes Unternehmen als Kommunikationsplattform nutzbar machen. Und selbst Skeptiker können schnell überzeugt werden, wenn sie sehen, wie einfach es tatsächlich ist.

An der FH Darmstadt wird seit drei Semestern eine kommerzielle Lösung zur veranstaltungsbezogenen Kommunikation zwischen Studenten und Professoren genutzt. Dieses System hat jedoch so viele Haken und Ösen, dass es kaum nutzbar ist. Daher habe ich auf meinem Server ein Wiki bereitgestellt, in dem bereits 3 Projekte dokumentiert worden sind/werden. Daneben nutze ich andere Wikis und entwickle passiv an phpwiki.

Der Vortrag beginnt mit einer kurzen Einführung in das Thema (5 min). Danach gehe ich kurz auf die grundlegenden Bedienungsmethoden von Wikis ein (10-15 min). Schließlich stelle ich Tools, Methoden und Ideen vor, mit denen wir die Projekt-Wikis gestaltet haben und lasse Raum zur Diskussion über die Nutzung von Wikis im Allgemeinen, immer hinsichtlich der Strukturierung, Darstellung und Nutzung durch internet-unerfahrene Nutzer. (15-25 min).
Schließlich Dank, Ende und Ausblick.

Praktische Vorführungen soll es nicht geben, höchstens per Beamer ein paar Seiten aus unseren Projektwikis.

Links zum Einstieg:

- <http://www.heise.de/tp/deutsch/inhalt/te/14736/1.html>
- <http://www.wikiweb.at/wiki.cgi?WasIstEinWikiWeb>