

Tiroler Taschenmesser meets Asterisk

Die Collaboration-Software GROUP-E mit CTI im Unternehmenseinsatz

Die Open Source Collaboration Software GROUP-E als zentrales Werkzeug für E-Mails, gemeinsame Kalender, Aufgaben, interne Projektverwaltung und Zeiterfassung stellt durch integriertes Single-Sign-on eine skalierbare und sichere Businesslösung dar.

Die IT-Agentur Endo7 aus Bozen in Südtirol entwickelt wohl eine der interessantesten Groupware- und Collaboration-Lösungen im OpenSource-Umfeld. Auch wenn in Deutschland noch weithin unbekannt, setzen viele Behörden und Landesverbände in Südtirol GROUP-E seit Jahren als zentrales tägliches Werkzeug für E-Mails, gemeinsame Kalender, Aufgaben und Projektverwaltung ein. Abseits des Web-2.0-Hypes stellt die vollständig unter GPL lizenzierte Software eine skalierbare und sichere Businesslösung dar.

GROUP-E ist dabei 100% Open Source (GPL), ohne doppelten Boden und versteckte Lizenzkosten, und seit Jahren vielfach bewährt im professionellen Einsatz. Allein in Südtirol verwenden mehr als 125 Institutionen und regionale Unternehmen GROUP-E als tägliches Werkzeug, insbesondere 80 Prozent der Südtiroler Gemeinden. Auch in Deutschland etabliert sich die Collaboration-Lösung zusehends in Agenturen, Behörden und Unternehmen.

Die Südtiroler haben bei der Entwicklung von GROUP-E das Rad nicht neu erfunden, sondern bedienen sich des vielfach bewährten und robusten LAMP (Linux, Apache, MySQL und PHP)-Unterbaus in Verbindung mit zahlreichen Integrations- bzw. Erweiterungsmöglichkeiten wie z. B. Cyrus, Postfix, Samba, LDAP und SyncML. Somit lässt sich beispielsweise ein sogenanntes Single-Sign-On realisieren, welches für die zentrale Benutzer- und Rechteverwaltung in Unternehmen eine wichtige Rolle spielt.

Das Herzstück von GROUP-E bildet die integrierte Projektverwaltung, welche Termine, Aufgaben, Adressen, Dateien, E-Mails und Zeiteinträge intelligent miteinander verknüpft. Die Applikationsoberfläche von GROUP-E ist 100 % webbasiert und bietet so eine effektive Lösung für ein standortunabhängiges Arbeiten in virtuellen Teams.

GROUP-E umfasst die Organisation und Kommunikation im Team, Projektmanagement mit integrierter Zeiterfassung, sie ist eine Plattform für Unternehmenswissen, bietet Systemintegration und Single-Sign-On sowie Synchronisation mobiler Endgeräte (iPhone & Co).

Ein neues und sehr spannendes Feature ist die Integration in die Open Source Telefonanlage Asterisk. Der Endanwender kann so direkt aus dem CRM-Modul per „click & dial“ Anrufe tätigen, intern weiterleiten, sowie den Telefonstatus anderer Kollegen einsehen. Durch die LDAP-basierte Zuordnung von Telefon, Benutzer und Asteriskserver verfügt der Administrator zudem über ein nützliches webbasiertes Verwaltungstool.

Zielgruppen sind einerseits Behörden, Unternehmen, Agenturen, Vereine sowie Organisationen aller Art und andererseits Administratoren, IT Projektleiter, Geschäftsführer und Entscheider.

Der Vortrag ist sowohl für Geschäftsführer und IT Entscheider als auch für IT-Projektleiter und Administratoren gleichermaßen interessant aufgebaut. Er leitet ein und stellt das System, sowie die Asterisk Integration, „live“ vor, gibt eine Funktionsübersicht, erklärt den technischen Auf- und Unterbau und erläutert praktische Anwendungsbeispiele, u.a. Mobile Datensynchronisation, nennt Referenzen sowie weiterführende Links.

Harald Grzybowski - Jahrgang 1974 - gründete 2003 die IT-Agentur BYTESPRING E-Business Consulting & Solutions in Berlin. Schwerpunkt ist die Beratung und Integration von webbasierten IT- & E-Business Lösungen, mit Spezialisierung und Fokussierung auf den Opensource Bereich.

Seit 2008 kooperiert BYTESPRING mit der Endo7 GmbH aus Bozen und repräsentiert GROUP-E seit 2010 offiziell in Deutschland & Europa.

