

ubuntuusers – fragen ist menschlich

Community erleben

Ubuntu gibt es seit 2004 und wurde schnell zur meist heruntergeladensten Linux-Distribution weltweit. Ubuntu ist aber nicht nur ein Betriebssystem, sondern lebt von einer Philosophie, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt.

ubuntuusers.de ist die größte deutschsprachige Community um das Thema Ubuntu. Auf über 115.000 Mitgliedern ist das Portal seit 2004 mittlerweile gewachsen. Das Internetportal wird von einem Team von 60 bis 70 Leuten administrativ verwaltet und von einem Verein rechtlich vertreten. Dieses Team ist nicht homogen und wie andere ehrenamtliche Teams bleibt es von Fluktuationen nicht verschont. Das Team schafft es seit über sechs Jahren sich immer wieder neu zu formatieren und auch einschneidende Personalveränderungen zu verarbeiten. Weiter ändern sich auch die Nutzer der Plattform und es kommen neue Gruppen hinzu.

ubuntuusers.de besteht aus mehrere Bereiche:

- In einem Forum können Nutzer Fragen stellen, beantworten oder auch nach Antworten suchen.
- In einem Wiki wird das Wissen der Community in einem Lexikon zusammengefasst. Dieses umfasst mittlerweile 5400 Artikel.
- In dem Nachrichtbereich (Ikhaya) werden Artikel rund um Ubuntu, Linux und Open Source geschrieben.
- In dem Planeten werden Community-Blogs zusammengefasst und informieren die Leser über die neusten Entwicklung in der Gemeinschaft.

Weiter gibt es noch einen Kalender, der über Treffen über die Plattform hinaus informiert, denn Ubuntu gibt es nicht nur im Internet, sondern auch in Anwendertreffen in vielen Städten.

Die Plattform ubuntuusers.de wird mit einer eigenentwickelten Software (Inyoka) betrieben, die alle benötigten Dienste bereitstellt.

Im Fokus des Vortrags steht ubuntuusers.de. Es wird kurz auf die Entwicklung des Portals in den letzten Jahren eingegangen. Dann wird erklärt, wie sich das Team zusammensetzt, wie die Kommunikation in dieser Gemeinschaft aussieht und wie dies mit den Nutzer zusammenarbeitet. Weiter wird geschaut, in wie weit die Community die Software macht und wo Probleme entstehen. Es können Fragen zum Portal/Gemeinschaft gestellt werden, getreu nach dem ubuntuusers.de Motto: „fragen ist menschlich“.

Webseite: <http://ubuntuusers.de>