

Barrieren Einreißen

Wie unterstütze ich Neulinge beim Mitwirken in meinem Projekt?

Dan Čermák

who -u

Dan Čermák



Software Entwickler bei SUSE



i3 SIG, Paketmaintainer



Entwicklertools, QA, Dokumentation und
Heimautomatisierung



<https://dancermak.name>



D4N / dcermak



@Defolos@mastodon.social



[@DefolosDC](https://twitter.com/DefolosDC)

Agenda

- Einleitung
- Werkzeuge
- Community
- Checkliste
- Q&A

Es war einmal...

Es war einmal...



SUSE
**Open Source
Community
Citizens**

Es war einmal...



SUSE
**Open Source
Community
Citizens**

Alles begann mit einem Workshop...

Für wen ist dieser Vortrag?

Für wen ist dieser Vortrag?

- Paket und Projekt-Maintainer

Für wen ist dieser Vortrag?

- Paket und Projekt-Maintainer
- Ihr **wollt** mehr Beiträge und Mitstreiter

Für wen ist dieser Vortrag?

- Paket und Projekt-Maintainer
- Ihr **wollt** mehr Beiträge und Mitstreiter
- Wer ist eure Zielgruppe?

Für wen ist dieser Vortrag?

- Paket und Projekt-Maintainer
- Ihr **wollt** mehr Beiträge und Mitstreiter
- Wer ist eure Zielgruppe?

⚠ Es gibt kein Patentrezept ⚠

Mitwirken muss leicht und einladend sein

Mitwirken muss leicht und einladend sein

AB ✓ Kann meine Großmutter einen Rechtschreibfehler korrigieren?

1. Wie kann ich beitragen?

1. Wie kann ich beitragen?
2. Was benötige ich dafür?

1. Wie kann ich beitragen?
2. Was benötige ich dafür?
3. Wie werde ich ein Teil der Community?

1. Wie kann ich beitragen?
2. Was benötige ich dafür?
3. Wie werde ich ein Teil der Community?
4. Wie & wann wird mein Beitrag akzeptiert?

Werkzeuge

 Hilfsmittel und kein Hindernis 

Editoren/Web IDEs

- [Gitpod](#)
- [Github Codespaces](#)
- [Eclipse Che](#)

Lokalisation

- Nutzt ein Webdienst wie [weblate](#)

Dokumentation / Tutorials

Dokumentation / Tutorials

- Korrigieren und Beitragen muss offensichtlich sein

Dokumentation / Tutorials

- Korrigieren und Beitragen muss offensichtlich sein
- Akzeptiert Beiträge in **jedem** Format (auch  & )

Kommunikation

Kommunikation

Projekt muss an **einem** Ort erreichbar sein

Kommunikation

Projekt muss an **einem** Ort erreichbar sein

1. Echtzeit-Chat

Kommunikation

Projekt muss an **einem** Ort erreichbar sein

1. Echtzeit-Chat
2. Forum/Mailingliste

Kommunikation

Projekt muss an **einem** Ort erreichbar sein

1. Echtzeit-Chat
2. Forum/Mailingliste
3. Issue-/Feature-tracker

Community

Community

- Seid ein Wegbereiter und Vorbild

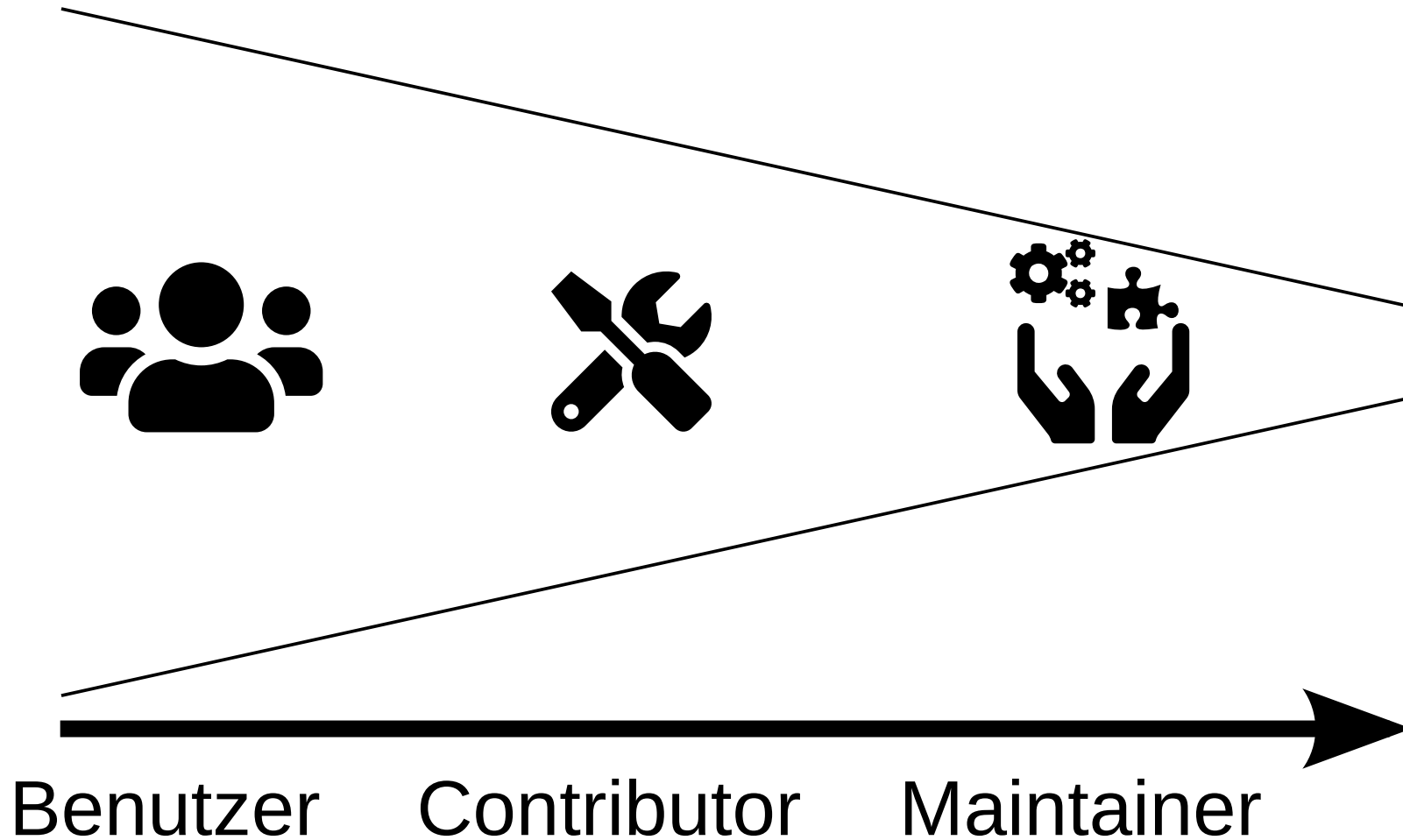
Community

- Seid ein Wegbereiter und Vorbild
- Stärkt eure Community

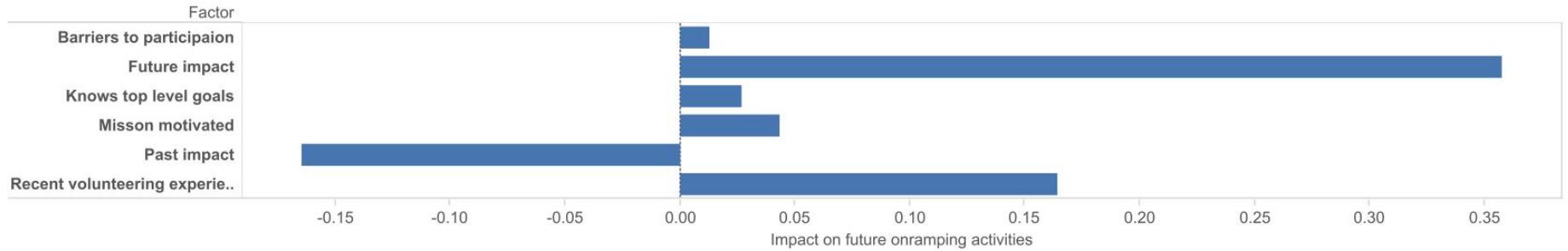
Community

- Seid ein Wegbereiter und Vorbild
- Stärkt eure Community
- Seid kein Hindernis

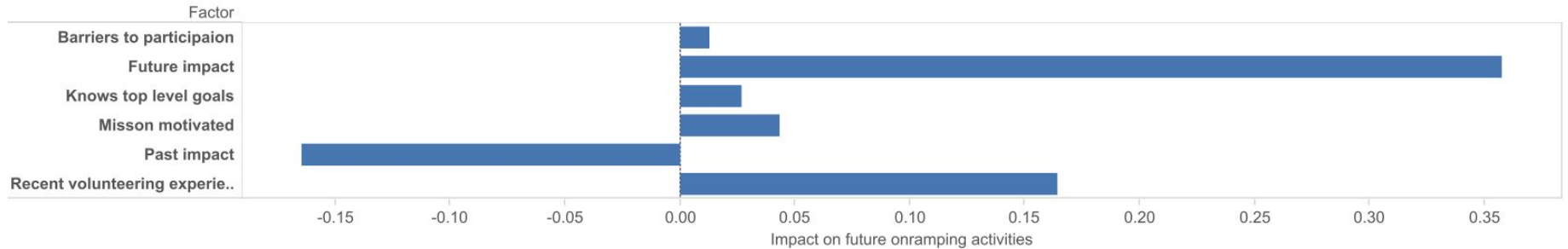
The Contributor Funnel



Mitwirkende anwerben

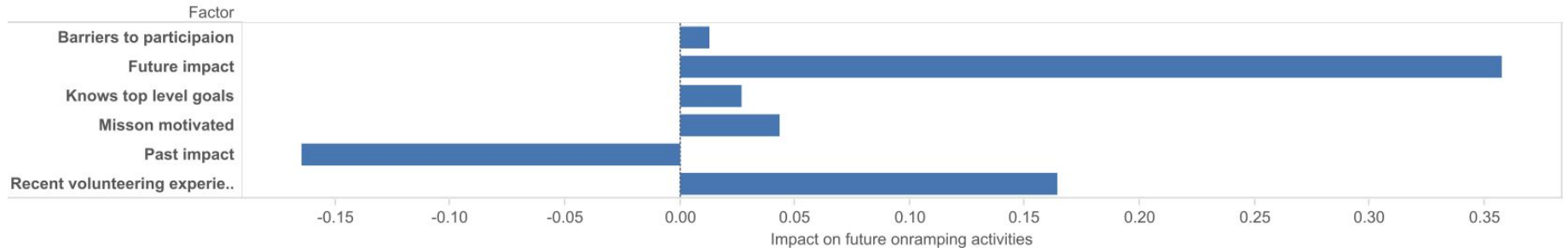


Mitwirkende anwerben



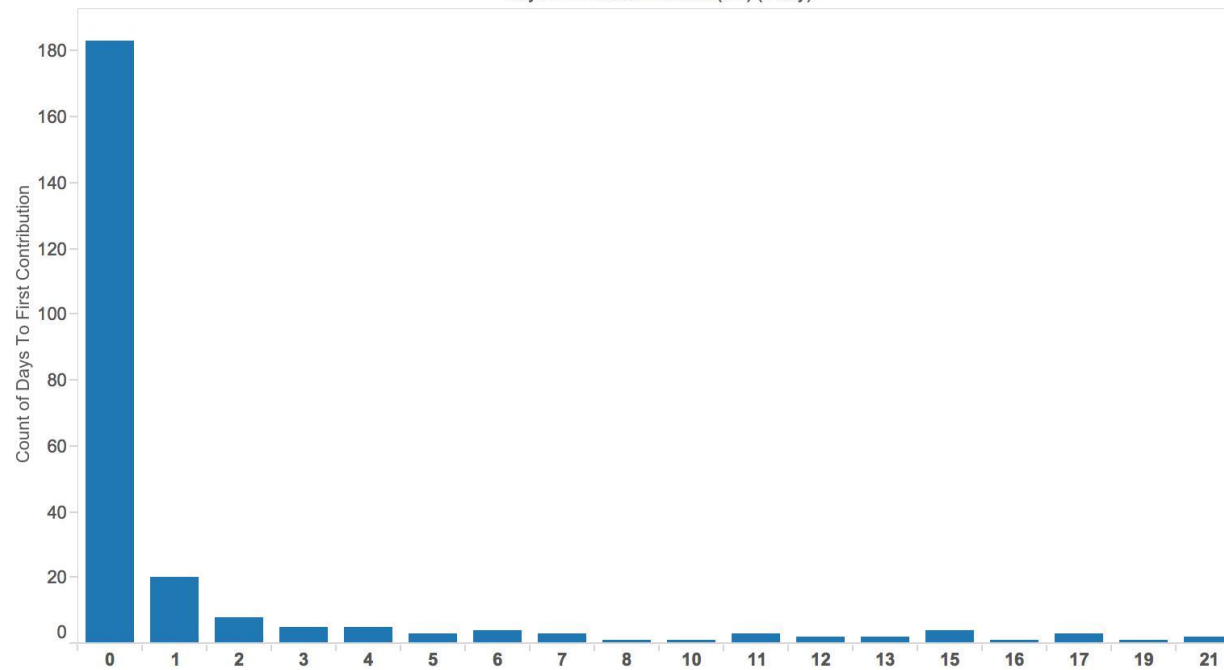
- Mitwirkende brauchen eine Vision

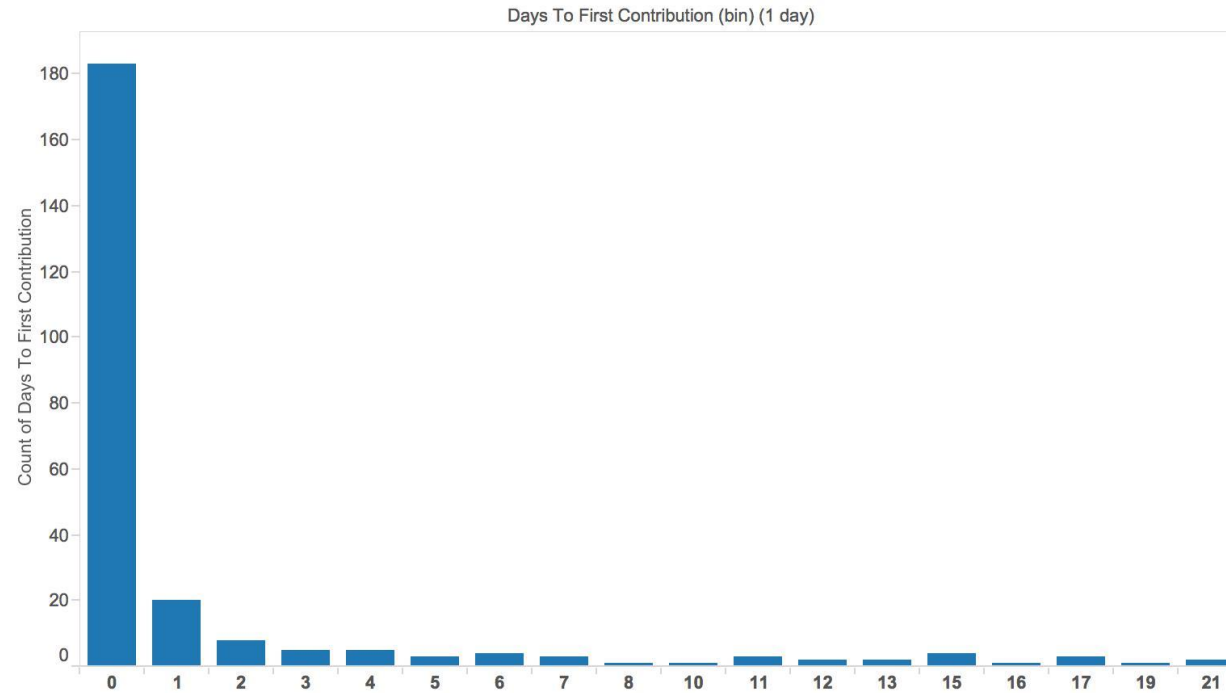
Mitwirkende anwerben



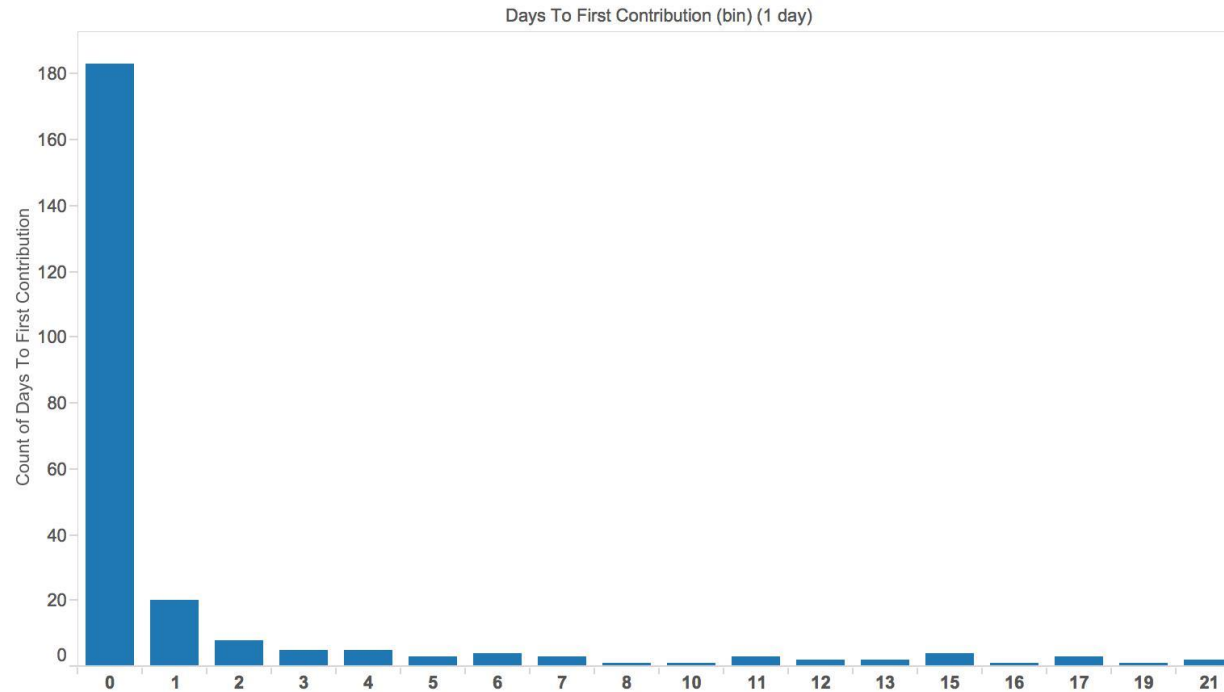
- Mitwirkende brauchen eine Vision
- Gute Einarbeitung motiviert andere gut einzuarbeiten

Days To First Contribution (bin) (1 day)





- schnelle Antworten erhöhen die Chance auf erneute Beiträge



- schnelle Antworten erhöhen die Chance auf erneute Beiträge
- Weiterführende Aufgabe bereit halten

Mitwirkende motivieren

Mitwirkende motivieren

Haltet eure Community motiviert!

Mitwirkende motivieren

Haltet eure Community motiviert!

- Inhärent Motivation

Mitwirkende motivieren

Haltet eure Community motiviert!

- Inhärent Motivation
- Altruismus

Mitwirkende motivieren

Haltet eure Community motiviert!

- Inhärent Motivation
- Altruismus
- Vorteil für die Zukunft

Mitwirkende motivieren

Haltet eure Community motiviert!

- Inhärent Motivation
- Altruismus
- Vorteil für die Zukunft
- "Scratch your own itch"

Gastfreundliche Communities

Gastfreundliche Communities

- Setzt Verhaltensregeln (→ Code of Conduct) durch

Gastfreundliche Communities

- Setzt Verhaltensregeln (→ Code of Conduct) durch
- Plattform für Kommunikation

Gastfreundliche Communities

- Setzt Verhaltensregeln (→ Code of Conduct) durch
- Plattform für Kommunikation
- Prozesse dokumentieren & durchsetzen

Gastfreundliche Communities

- Setzt Verhaltensregeln (→ Code of Conduct) durch
- Plattform für Kommunikation
- Prozesse dokumentieren & durchsetzen
- Setzt die Messlatte für Freundlichkeit

Gastfreundliche Communities

- Setzt Verhaltensregeln (→ Code of Conduct) durch
- Plattform für Kommunikation
- Prozesse dokumentieren & durchsetzen
- Setzt die Messlatte für Freundlichkeit
- Stärkt und unterstützt eure Community

Hilfe ich ersticke in Patches/Pull
Requests!




Hilfe ich ersticke in Patches/Pull Requests!

 Automatisierung, Automatisierung, Automatisierung

Hilfe ich ersticke in Patches/Pull Requests!

- 🤖 Automatisierung, Automatisierung, Automatisierung
- ✅ Klare Regeln

Hilfe ich ersticke in Patches/Pull Requests!

-  Automatisierung, Automatisierung, Automatisierung
-  Klare Regeln
-  Ihr dürft/müsst Patches ablehnen

Checkliste

Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidoformozilla.org)

Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidoformozilla.org)
- [Readme](#)

Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidoformozilla.org)
- [Readme](#)
- Kommunikationskanäle mit einem Bereich für Einsteiger

Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidofromozilla.org)
- [Readme](#)
- Kommunikationskanäle mit einem Bereich für Einsteiger
- Neueinsteiger-/Kurz-Anleitung

Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidoformozilla.org)
- [Readme](#)
- Kommunikationskanäle mit einem Bereich für Einsteiger
- Neueinsteiger-/Kurz-Anleitung
- Automatisierte Continuous Integration


Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidoformozilla.org)
- [Readme](#)
- Kommunikationskanäle mit einem Bereich für Einsteiger
- Neueinsteiger-/Kurz-Anleitung
- Automatisierte Continuous Integration
- Aufgaben & Weiterführende Aufgaben für Einsteiger

Checkliste

- Einstiegsseite (→ whatcanidoformozilla.org)
- [Readme](#)
- Kommunikationskanäle mit einem Bereich für Einsteiger
- Neueinsteiger-/Kurz-Anleitung
- Automatisierte Continuous Integration
- Aufgaben & Weiterführende Aufgaben für Einsteiger
- Kann meine Großmutter einen Rechtschreibfehler korrigieren?

Links

- Slides:  [D4N/clt_2022](#)
- [Measuring Engagement](#) von Mozilla
- [The Open Source Contributor Funnel](#) von Mike McQuaid
- [The Open Source Guide](#)
- [Working for Free? Motivations for Participating in Open-Source Projects](#)
- [Producing Open Source Software](#)

Legal

- [reveal.js](#) MIT
- [Font Awesome](#) CC-BY-4.0 and SIL OFL 1.1 and MIT
- [CLT 2022 Logo](#) CC-BY
- Open Source Contributor funnel: Eigenes Werk inspiriert von [Mike McQuaid](#)
- Open Source Community Citizens Logo: © SUSE LLC
- Contribution Graphen von [Mozillas contribution analysis](#)

???